

CATI Questionnaire

2009년 서울 시민들의 의원급 병원 이용실태 조사

안녕하세요. 여기는 '동국대학교 서베이 리서치 센터'이고 저는 연구원 000이라고 합니다. 현재 서울 시민들을 대상으로 병원 이용에 관한 전화설문조사를 실시하고 있습니다. 이 전화번호는 컴퓨터 프로그램에 의해 무작위로 추출된 것입니다. 응답하신 내용은 절대 공개되지 않으며 병원을 보다 편리하게 이용하실 수 있도록 하는 의료정책 연구의 자료로 소중하게 사용될 것입니다. 잠시 시간을 내주실 수 있으신지요?

- ① 예
- ② 아니오

이 번호가 집전화(가정용)인가요? 업무용인가요? 아니면 집전화(가정용)/업무용 공용인가요?

- ① 집전화(가정용)
- ② 업무용
- ③ 집전화(가정용)/업무용 공용

시간은 2-3분 정도면 되고 “다니시는 병원에 대해 만족하시는지” “의사선생님은 어떠신지” 등을 여쭙게 됩니다.

(질문을 드려도 될까요?)

1. 본인을 포함한 전체 가족 중에 큰 병원 말고 작은 병원이나 의원에 검사나 치료를 목적으로 다니셨거나 현재 다니시는 분들이 있으신지요? 보건소나 한의원, 치과는 빼고 말씀해주세요.

- ① 예
- ② 아니오 (설문 종료)
- ③ 모르겠다 - 가족들의 상황을 잘 아는 사람을 확인한 후 통화
예) 어머니 (가정주부)

2. 이젠 조금 상세히 여쭙어야 하는데 그 분들 중에 특정 어떤 병원을 다니신지 6개월이 넘었고 최소 6번 이상 가신 분들이 있으신지요?

- ① 예 (문항 3으로 이동)
- ② 아니오 (설문 종료)
- ③ 모르겠다 - 가족들의 상황을 잘 아는 사람을 확인한 후 통화
예) 어머니 (가정주부)

3. 그런 분들이 누구 누구이신지요. 여러 명 이셔도 상관없고요, 예를 들어 “본인, 우리 딸, 남편 그리고 어머니”라고 말씀하시면 됩니다.

- 입력:
- ① 딸
 - ② 남편
 - ③ 어머니
 - ④ 아버지
 - ⑤ 본인

잠시만 기다려주십시오. 응답하실 분을 결정하기 위해 컴퓨터 프로그램에 의해 한 분을 선택해야 합니다. 몇 초면 됩니다.

남편 분이 선택 되었습니다.

4- 1. 남편 분의 성별은 어떻게 되시지요?

- ① 남성 ② 여성

5. 남편 분이 선택이 되셨는데 연령대는 다음 중 어디에 해당되시는지요?

- ① 10세 미만 ② 10대 ③ 20대 ④ 30대 ⑤ 40대 ⑥ 50대 ⑦ 60대
- ⑧ 70대 ⑨ 80세

남편 분이 혹시 지금 댁에 계신지요.

(아니면 통화 가능 시간을 묻는다. 늦은 시간(9시 30분 ~ 10시)도 괜찮다고 한다.)

- ① 예 ② 아니오

<주의사항> - CATI 화면상에 들어감-

노인의 경우라도 본인과 통화하는 것을 원칙으로 하되 전화 통화가 불가능할 만큼 병세가 있다면 보호자와 통화한다.

고등학교 재학 이하의 경우 보호자(부모님)와 통화한다.

대리통화자 입력 () 예:(어머니)

4- 1. 안녕하세요. 전화드렸던 동국대학교 서베이리서치센터의 000입니다. 남편분 들어오셨는지요. (“예”이면 통화)

(남편분에게) 안녕하세요. 바쁘실텐데 통화에 응해주셔서 감사합니다. 여기는 “동국대학교 서베이 리서치 센터”이고 저는 연구원 000라고 합니다. 현재 서울 시민들을 대상으로 병원 이용에 관한 전화설문조사를 하고 있습니다. 시간은 2- 3 분 정도면 되고 “다니시는 병원에 대해 만족하시는지” “의사선생님은 어떠신지” 등을 여쭙게 됩니다.

응답하신 내용은 절대 공개되지 않으며 의료 정책 개발 연구를 위한 자료로 사용되어 병원 이용을 보다 편리하고 만족스럽게 하실 수 있도록 할 것입니다.

(질문을 드려도 될까요?)

(본질문)

5. 다니신지 6개월이 지났고 최소 6번 이상 가셨던 작은 병원들이나 의원들이 있으신지요? (정확히는 침상수가 30개 미만인 곳 - 가능한 입원환자수가 30인 미만인 곳) “보건소나 한의원, 치과”는 제외합니다.

- ① 예 (설문시작) ② 아니오 (가족들 중 재확인 후 면접 - 없으면 종료)
- ③ 응답중단

5-1. 다니시는 곳이 한 군데이신지요?

- ① 예 (6으로 이동)
- ② 아니오 (5- 2로 이동)
- ③ 응답중단

6. 다니시는 병원은 다음 중 어떤 병원입니까?

(조사원이 각 과를 차례로 읽어 주면서 1개를 선택하도록 함)

- ① (일차의료 의사 그룹) 가정의학과, 내과, 일반의, 외과, 소아과
- ② (기타 단과전문의 그룹) 산부인과, 정형외과, 신경외과, 흉부외과, 성형외과, 신경과, 신경정신과, 피부과, 비뇨기과, 안과, 이비인후과, 마취통증의학과, 재활의학과, 응급의학과, 영상의학과, 핵의학과, 방사선종양학과, 진단검사의학과, 병리과, 산업의학과
- ③ 모르겠다
- ④ 기타: _____
- ⑤ 응답중단

6.. 가장 단골인 병원에 대해서 다음 질문들에 답을 해주십시오.

(구분이 어렵다고 하는 경우 최근 6개월 동안 가장 많이 간 병원에 대해 답하도록 함)

다니시는 병원은 다음 중 어떤 병원입니까?

(조사원이 각 과를 차례로 읽어 주면서 1개를 선택하도록 함)

- ① (일차의료 의사 그룹) 가정의학과, 내과, 일반의, 외과, 소아과
- ② (기타 단과전문의 그룹) 산부인과, 정형외과, 신경외과, 흉부외과, 성형외과, 신경과, 신경정신과, 피부과, 비뇨기과, 안과, 이비인후과, 마취통증의학과, 재활의학과, 응급의학과, 영상의학과, 핵의학과, 방사선종양학과, 진단검사의학과, 병리과, 산업의학과

- ③ 모르겠다
- ④ 기타: _____
- ⑤ 응답중단

(포괄성 영역)

7. 그 병원에서 진찰 외에 혈압 측정, 혈당 검사, 혈중 콜레스테롤 검사 등의 진료를 받으십니까? 다음 보기 중 선택해 주세요.

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 응답중단

8. 암 예방과 조기검진에 관한 상담을 그 병원에서 받으니까?
(예: 폐암, 위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁암 등의 주요 암)

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 응답중단

9번과 9-1번은 한 화면에서

9. (여자인 경우) 정기적으로 자궁암 검사(Pap smear)를 그 병원에서 받으십니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 (8-1번으로 이동) ⑥ 잘 모르겠다

9-1. 그러면 정기적으로 자궁암 검사를 그 병원에서 받을 의향이 있으십니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 잘 모르겠다

10번과 10-1번은 한 화면에서

10. 그 병원에서 정기적으로 건강검진을 받으십니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 (9-1번으로 이동) ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 응답중단

10- 1. 그러면 그 병원에서 정기적으로 건강검진을 받을 의향이 있으십니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 응답중단

(조정성 영역)

11. 그 병원의 의사 선생님은 건강관리에 필요한 다른 관련시설들, 예를 들어 다른 병원의 전문의, 지역체육시설, 사회복지센터, 간병단체, 금연상담전화 등을 소개해 주니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 응답중단

(가족/지역사회 지향성)

12. 그 병원의 의사 선생님은 환자 본인과 함께 거주하는 사람들이 누구인지 관심이 있습니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 응답중단

13. 의사 선생님은 병원 지역의 보건/복지 문제, 그리고 환경문제 등에 관심이 많다고 생각하십니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 응답중단

15. 그 병원은 환자 또는 주민의 의견에 귀를 기울입니까? 예를 들어 불편 신고함을 설치하거나 주민들을 대상으로 한 설문조사 등을 합니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
- ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 응답중단

16. 이 병원에서 진료를 받고 계시는데 전체적으로 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다 (17번으로 이동) ② 만족하는 편이다 (17번으로 이동)
- ③ 보통이다 (18번으로 이동) ④ 만족하지 않은 편이다 (18번으로 이동)
- ⑤ 매우 불만족스럽다 (18번으로 이동) ⑥ 잘 모르겠다(18번으로 이동)
- ⑦ 응답중단

17. (16번에서 ① 매우 만족한다 ② 만족하는 편이다 에 답한 경우)

이 병원의 가장 큰 장점은 다음 중 어떤 것입니까?

- ① 친절하다 ② 병이 잘 낫는다 ③ 시설이 쾌적하다
- ④ 가깝다 ⑤ 저렴하다 ⑥ 기다리는 시간이 짧다
- ⑦ 기타 _____ ⑧ 응답중단

18. (16번에서 ③ 보통이다 ④ 만족하지 않은 편이다 ⑤ 매우 불만족스럽다

⑥ 잘 모르겠다에 답한 경우)

이 병원의 가장 큰 단점은 다음 중 어떤 것입니까?

- ① 불친절하다 ② 병이 잘 안 낫는다 ③ 시설이 안좋다
- ④ 멀다 ⑤ 비싸다 ⑥ 기다리는 시간이 길다
- ⑦ 기타 _____ ⑧ 응답중단

20. 주로 무슨 병 때문에 이 병원에 가시는지 간단하게 말씀해 주십시오.

(예시)

(1) 급성질환: 감기, 두통, 설사 등

(2) 특정 만성질환

중풍

만성폐질환(기관지염, 폐기종, 천식)

만성 심장질환(고혈압, 협심증 혹은 관상동맥질환, 심부전, 심근경색)

당뇨병

고지혈증,

관절염

정신질환(불안증, 우울증)

암(모든 암)

소화기 질환(만성 위염, 신경성 위염, 위궤양. 십이지장궤양 등)

(3) 특수클리닉: 비만클리닉, 항노화클리닉 등

(4) 기타()

입력: _____

21. 이 병원의 이름은 무엇입니까? 예를 들어 '김철 내과'와 같이 말씀해 주시면 됩니다.

입력: _____

22. 이 병원에는 의사선생님이 몇 분이나 계십니까?

- ① 1명 ② 2명 ③ 3명 이상 ④ 잘 모르겠다 ⑤ 응답중단

23. 이 병원은 일반 건강검진 및 암 검진 국가지정기관입니까?

- ① 예 ② 아니오 ③ 잘 모르겠다 ④ 응답중단

24. 병원이 위치한 지역은 서울시 무슨 동입니까? 예를 들어 '성북동'과 같이 말씀해 주시면 됩니다.

동입력: _____

구입력: _____ (동을 응답하지 않는 경우 구로 응답을 받는다)

25. 이 병원에 다니면서 의사선생님이 추천을 하셔서 다른 병원을 가신 적이 있습니까? 여기서 다른 병원은 개인병원 외에 종합병원, 대학병원, 한의원 등도 포함합니다.

- ① 예. → 25- 1 번으로 가시오.
② 아니오. → 26 번으로 가시오.
③ 응답중단

25- 1. 원래 다니던 곳의 의사 선생님은 다른 병원을 추천하신 후, 그 결과에 관심을 보이셨습니까?

- ① 거의 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다
④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 거의 그렇지 않다 ⑥ 해당 없음(잘 모름)
⑦ 응답중단

26. (병원에서 치료를 받는 분의) 학력은 다음 중 어디에 해당되십니까?

- ① 미취학 ② 초등학교 재학 ③ 초등학교 졸업 ④ 중학교 졸업
⑤ 고등학교 졸업 ⑥대학교 졸업 ⑦대학원졸업 ⑧응답중단

27. (다음은 마지막 질문입니다) 현재 사시는 구는 무슨 구 입니까?

예를 들어 ‘종로구’와 같이 말씀해주시면 됩니다.

(조사 내용과는 무관하나 표본설계분석을 위해 사용되는 질문임)

입력: _____구

시간을 내주셔서 정말 감사합니다. 저는 000이고 궁금하신 점이 있으시면 0000- 0000로 연락을 주시기 바랍니다.